



freshservice

KI-basiertes Lead-Scoring, integrierte Telefon- & E-Mail-Funktionen:
Freshsales ist ein CRM-Tool, welches Euer Sales-Team besser macht. Leads werden professioneller verwaltet und bearbeitet.

- + Geschäftsrelevante Informationen:** In Freshservice finden kundenrelevante Vertragsdetails, Hard- und Softwarelisten und mehr einen zentralen Ort. In Freshservice findet man die wichtigen Informationen gut organisiert und übersichtlich verwendbar.
- + Intuitive Oberfläche:** Das moderne UI ist einfach zu erlernen und kann einfach angepasst werden. Sobald Freshservice im Unternehmen verfügbar ist, kann auch schon damit losgelegt werden.
- + Omnipräsenz:** Mit Automatismen wird Kunden die Unterstützung dort angeboten, wo sie diese gerade benötigen. Per E-Mail, Telefon, Chat, über das Self-service Portal oder durch ein persönliches Gespräch.
- + Gamification:** Es geht auch mit Spaß! Arbeit lohnt sich umso besser, wenn man auch Freude daran hat. Freshservice ist ein höchst ansprechendes Erlebnis für alle Anwender.
- + Applikation für Mobilgeräte:** Die Service-Desk-Applikation von Freshservice für iOS- und Android-Mobilgeräte unterstützt Eure Mitarbeiter, wenn diese ausser Haus sind oder gerade kein Desktop gerät zur Verfügung haben.

Die CLOUDPILOTS Software & Consulting GmbH berät und begleitet Unternehmen seit 2011 bei der Transformation von Geschäftsprozessen und Anwendungen in die Cloud. Wir sind auf die Produkte von Google Cloud und Freshworks spezialisiert und nutzen Lösungen wie Google Workspace, Google Cloud Platform, Looker, Apigee, Freshdesk und weitere, um Digitalisierungsprozesse zu fördern. Ebenso sind wir bereits seit 2017 Google Cloud Premier Partner. Im Bereich der Dienstleistungen unterstützen zertifizierte Spezialisten die Kunden durch Consulting-Expertise, Deployment, Development, Change-Management, sowie im Bereich des Managed Service. Die CLOUDPILOTS Software & Consulting GmbH ist ein ISO-9001-zertifiziertes Tochterunternehmen der TIME-TOACT GROUP, welche mit über 650 Mitarbeitern an mehreren Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz vertreten ist.

**CLOUDPILOTS Software
& Consulting GmbH**
info@cloudpilots.com
www.cloudpilots.com

DEUTSCHLAND
Im Mediapark 5
D-50670 Köln
Tel.: +49 221 669506 0

ÖSTERREICH
Neulinggasse 29/2/5a
A-1030 Wien
+43 1 2530349

SCHWEIZ
Technoparkstrasse 1
CH-8005 Zürich
Tel.: +41 4431320 20

